

ユニバーサルマナー検定3級講習会

令和1年9月10日・9月19日に、株式会社ミライロさんをお迎えして、ユニバーサルマナー検定3級の研修会を実施し、あけぼの会すべての生活支援員と世話人、看護師、管理者を対象として、計88名が受講しました。

このユニバーサルマナー検定3級は、講義と演習問題合わせて約2時間のカリキュラムを通して、「自分とは違う誰かの視点に立ち行動するためのマナーの習得」を目指します。高齢者や障がい者、妊婦、LGBT等の方に対して、その人の目線に立って行動し、必要とされるサポートが提供できるよう、適切な声掛けやコミュニケーションの方法、配慮すべきポイントなどを、講義や演習を通して学びました。参加した職員は、ハードは変えられなくても、ハートは今すぐ変えられることや、利用者のみなさまの気持ちに寄り添った支援の大切さを改めて確認することができ、大変有意義な研修となりました。

